|  |  |
| --- | --- |
| Lugar: | Av Eugenia 197 piso 4, Col. Narvarte Del. Benito Juárez, C.P. 03020 CDMX |
| Fecha: | 10 de marzo del 2022 |
| Objetivo: | Presentación del proceso actual |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Cargo** | **Firma** |
| Mónica Garibay Martell | Representante Legal |  |
| Erika Zurema García Canedo | Coordinadora de Reclutamiento y selección |  |
| Rosa Lina Solano Arellano | Reclutadora |  |
| Diego Martin Garrido Flores | Administrador de BD |  |
| Ivan Romero Mora | Desarrollador |  |
| José Trinidad Maciel Hernández | Desarrollador |  |
| Jorge Moisés Navarrete Morales | Project Manager |  |
| Martha Díaz Zúñiga | Análisis y Calidad |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Notas de la reunión: | * Se nos muestra el procedimiento actual que documentan para iso 9001-2015 * El procedimiento es muy largo y los candidatos no saben en qué parte del proceso se encuentran * No pueden avanzar sin cumplir pasos anteriores * Los candidatos pueden participar en varias vacantes * Las vacantes solo las da de alta el área de operaciones * Las vacantes casi siempre están incompletas * No hay avisos de cierre de vacantes * Los candidatos los mandan sin el proceso completo * Se necesita que el sistema valide que no haya candidatos duplicados * Las vacantes se pueden repetir * No tienen actualmente exámenes psicométricos * Los exámenes técnicos los realizan los mismos trabajadores de la empresa * Se maneja un sistema obsoleto llamado INFORH * Se maneja actualmente un sistema llamado Odoo * Actualmente no se lleva un control de lo capturado en odoo * La coordinación no sabe que candidatos están postulados * Los reclutadores no saben que candidatos traen sus compañeros * Las vacantes cambian continuamente * Hay muchos formatos que deben ser llenados y no los tienen concentrados en un solo lugar * Si un reclutador falta no se le puede dar seguimiento al candidato * No hay mucha retroalimentación de los clientes * No saben que parte del proceso les corresponde a cada empleado * No llevan reportes actualizados * La información la generan al momento y tardan mucho tiempo en lo que investigan los procesos * Los candidatos no se enteran con tiempo sobre sus entrevistas de seguimiento * El área de operaciones cancela las vacantes sin avisar |